[Nombre del consumidor]

[Dirección del consumidor]

[Teléfono del consumidor]

[Correo electrónico del consumidor]

[Fecha]

[Nombre de la empresa]

[Dirección de la empresa]

[Teléfono de la empresa]

[Correo electrónico de la empresa]

Estimados/as señores/as:

 Por la presente, yo, [Nombre del consumidor], comunico mi decisión de desistir del contrato de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ o del siguiente bien/prestación o del siguiente servicio: [Descripción del bien o servicio], contratado el día [Fecha del contrato] y, en su caso, recibido el día [Fecha de recepción].

 De acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, ejerzo mi derecho de desistimiento dentro del plazo legal de 14 días naturales a partir de la fecha de recepción del bien o de la celebración del contrato de servicio.

 Por favor, procedan a la devolución de la cantidad abonada por la adquisición del bien/servicio, incluyendo los costes de entrega, a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, dentro del plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en que se les notifica la presente solicitud de desistimiento.

 Los costes directos de la devolución del bien correrán por mi cuenta, según establece la legislación vigente.

Agradeciendo de antemano su colaboración, les saludo atentamente,

[Firma del consumidor]

[Nombre del consumidor]